

Lohjan Autokeskus Oy:n asiakasrekisterin tietosuojainformaatio

Antamasi tiedot tallennetaan asiakasrekisteriin, jonka rekisterinpitäjänä toimii Lohjan Autokeskus Oy. Henkilötietoja käytetään autokaupan asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen osana automyynti- ja jälkimarkkinointiprosesseja.

Suostumuksellasi voimme lähettää sinulle suoramarkkinointia autokaupan palveluiden ja tuotteiden markkinoimiseksi tai autokaupan tapahtumakutsujen lähettämiseksi. Voit kieltää suoramarkkinoinnin ja peruuttaa luvan sähköpostimarkkinointiin niin halutessasi ottamalla yhteyttä autokauppaasi.

Asiakasrekisterissä hallinnoidaan tietoja auton hankkineista, tarjouspyynnön jättäneistä, vaihtoautoa tarjonneista, huollossamme tai rengashotellissa asioineista asiakkaista. Asiakastietojen rekisterinpitäjänä toimii Lohjan Autokeskus Oy.

Millaisia henkilötietoja keräämme sinusta

Autokaupan asiakasrekisterissä käsitellään auton hankintaan tai vaihtoon liittyen yhteystietojasi, tietoja mahdollisesta vaihtoautosta sekä rahoituksessa, auton vakuuttamisessa tai rekisteröinnissä tarvittavia henkilötietoja. Jälkimarkkinoinnissa käsittelemme henkilötietojasi varaosamyynnin, auton huollon ja takuu- tai muun korjauksen yhteydessä. Ylläpidämme myös tietoja antamastasi markkinointisuostumuksesta tai –kiellosta.

Katso tarkemmin tietosuojaselosteesta – linkki tiedotteen lopussa!

Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi

Käytämme autokaupan asiakasrekisterissä olevia henkilötietojasi autokaupan asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen osana automyynti- ja jälkimarkkinointiprosessejamme.

Autonmyyntiprosessissa käsittelemme uuden tai vaihtoauton hankintaan, rekisteröintiin ja vakuuttamiseen liittyviä henkilötietojasi. Jälkimarkkinointiprosessissa käsittelemme henkilötietojasi varaosamyynnin, auton huollon tai muun korjauksen, tai muun hankkimasi palvelun kuten rengashotellin toteuttamiseksi ja auton vuokraustoiminnan (Toyota Rent) yhteydessä.

Suostumuksellasi voimme lähettää sinulle suoramarkkinointia autokaupan palveluiden ja tuotteiden markkinoimiseksi, tapahtumakutsujen lähettämiseksi tai kontaktoidessamme potentiaalisia asiakkaita.

Katso tarkemmin tietosuojaselosteesta – linkki tiedotteen lopussa!

Mistä saamme henkilötietojasi

Autokaupan asiakasrekisterissä olevat henkilötietosi ovat pääosin sinun itsesi antamia auton hankinnan yhteydessä, suoramarkkinointisuostumuksena tai pyytäessäsi tarjousta autosta tai sen huollosta. Haemme auton tietoja myös Liikenteen turvallisuusviraston (Trafi) ajoneuvotietorekisteristä. Rahoitusyhtiöltä saamme tietoja hyväksytystä tai hylätystä rahoitushakemuksesta sekä vakuutusyhtiöltä saamme auton vakuutuksen liittyviä tietoja.

Mikäli autosi on takaisinkutsun kohteena, saamme listan kutsuttavista autoista joko automerkin maahantuojalta tai Trafilta.

Päivitämme muuttuneet nimi- ja yhteystiedot pyynnöstäsi. Tietosi päivittyvät myös tekemäsi tarjouspyynnön, tilauksen, huollon ajanvarauksen ja vuokra-auton vuokraamisen yhteydessä.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Autokaupan asiakasrekisterin henkilötietoja käsitellään auton tilaus- ja kauppasopimuksen, osamaksusopimuksen, huollon tai muun jälkimarkkinoinnin sekä vuokra-auton vuokraus sopimuksen toteuttamiseksi. Tämän lisäksi esimerkiksi kauppalaki, laki autovakuutuksista ja laki auton rekisteröinnistä velvoittaa meitä käsittelemään henkilötietojasi.

Suoramarkkinointia voimme lähettää sinulle antamasi suostumuksen perusteella.

Katso tarkemmin tietosuojaselosteesta – linkki tiedotteen lopussa!

Kuka käsittelee henkilötietojasi

Tietojasi käsittelevät ainoastaan sellaiset Lohjan Autokeskus Oy:n sekä muiden S-ryhmän yritysten tai palveluntarjoajiemme työntekijät, joiden työtehtäviin se kuuluu. Käsittelemme henkilötietoasi aina huolellisesti ja noudatamme hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Luovutamme henkilötietojasi lakisääteisesti Liikenteen turvallisuusvirasto Trafille ja vakuutusyhtiöille. Luovutamme tietoa rahoitusyhtiölle osamaksurahoitusta varten sekä toteutuneista uuden auton kaupoista automerkin maahantuojalle takuu- ja sopimusehtojen mukaisesti sekä auton vuokraustoiminnan sopimuksista maahantuojalle.

Lisäksi voimme luovuttaa tietoa S-ryhmän sisällä automyyntiin tai huollon osamaksurahoituksen laskutusta ja Bonuksen maksamista varten.

Henkilötietojasi ei käsitellä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Katso tarkemmin tietosuojaselosteesta – linkki tiedotteen lopussa!

Sinun oikeutesi

Saat tietoa henkilötietojesi käsittelystä tästä tietosuojainformaatiosta ja tarkemmin rekisterin tietosuojaselosteesta – linkki tiedotteen lopussa.

Sinulla on oikeus saada pääsy omiin tietoihisi. Helpoimmin teet sen tekemällä tietopyynnön sähköisellä verkkolomakkeella osoitteessa www.s-kanava.fi@tietosuoja.

Voit korjata virheellisiä ja puutteellisia asiakastietojasi ottamalla yhteyttä automyyntiimme tai huoltoon, www.lohjanautokeskus.fi.

Sinulla on oikeus kieltää rekisterin tietojen perusteella tehtävä suoramarkkinointi.

Sinulla on oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksista. Ilmoitamme sinulle viipymättä, mikäli meillä tapahtuisi tietoturvaloukkaus, joka voisi uhata vakavasti sinun yksityiselämäsi.

Katso tarkemmin tietosuojaselosteesta – linkki tiedotteen lopussa!

Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset sinulle ja miten henkilötietojasi suojataan

Suojaamme henkilötietojasi huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Autokaupan järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietojasi tietoturvaloukkauksissa palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

S-ryhmässä suojaamme henkilötietojasi muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin ja käyttämällä turvallisia laitetiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa.

Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen

käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötietosi joutuisivat väärin käsiin, on mahdollista, kuten muissakin henkilötietoja käyttävissä palveluissa, että henkilöllisyytesi varastetaan. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja sinua lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi

Säilytämme tietoja sinusta vähintään asiakassuhteen keston ajan. Poistamme kuitenkin säännöllisesti vanhentuneita tietoja. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta.

Pyrimme pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Kehotamme sinua kuitenkin aika ajoin tarkastamaan tietojesi ajantasaisuuden ja päivittämään muuttuneet ja puutteelliset tietosi.

Katso tarkemmin tietosuojaselosteesta – linkki tiedotteen lopussa!

Evästeet

Kävijän tietokoneelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies"). Evästeillä voidaan kerätä tietoja esimerkiksi miltä sivulta kävijä on siirtynyt osoitteeseen, mitä www-sivujamme selataan ja milloin, mitä selainta käytetään, mikä on näytön resoluutio ja käyttöjärjestelmä, sekä mikä on tietokoneen IP -osoite eli mistä Internet -osoitteesta lähetetyt tiedot tulevat ja minne ne vastaanotetaan.

Evästetietojen avulla palvelun kävijämääriä voidaan seurata Lohjan Autokeskus Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden toimesta sekä analysoida ja kehittää kävijöitä paremmin palvelevaksi. Lisäksi Lohjan Autokeskus Oy:n yhteistyökumppanit saattavat käyttää mainonnan kohdentamiseksi evästeitä, joilla kerätään tietoa kävijän vierailuista tällä ja muilla sivustoilla. Evästeiden avulla kerättyä tietoa käytetään kävijän kiinnostusten kohteiden perusteella kohdennetun mainonnan tuottamiseen. Evästeiden avulla tehdyssä mainonnan kohdentamisessa kävijää ei yksilöidä eikä tietoja yhdistetä kävijältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin henkilötietoihin.

Kävijällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Kävijä hyväksyy, että joidenkin palveluiden osalta evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa palvelun toiminnallisuuteen.

Mihin voit ottaa yhteyttä

Autokaupan asiakasrekisteriin liittyvissä kysymyksissä palvelemme www.lohjanautokeskus.fi, tai irene.aihio@sok.fi.

Vastaamme henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyviin kysymyksiin myös osoitteessa: tietosuojavastaava@sok.fi.

Voit myös aina epäselvissä tilanteissa ottaa yhteyttä valvovaan viranomaiseen. Katso tarkemmin <http://www.tietosuoja.fi/>.

Lohjan Autokeskus Oy:n tietosuojaseloste